

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
Юридического лица ТОО «Коллекторское агентство «Jetu»
(далее – Исполнитель)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между Исполнителем и пользователем услуг - физическим лицом (далее - Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом акцептовавшим Оферту).
- 1.3. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент оформления заказа на оказание услуг.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с перечнем услуг, указанных на сайте <https://jetu.kz/>.
- 1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Заказчиком.
- 1.7. Акцептом является получение Исполнителем согласия на оплату услуг от физического лица на условиях, предложенных настоящей Офертой.
- 1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на сайте <https://jetu.kz/>.

2. СТАТУС САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Сайт является собственностью Исполнителя и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг посредством сети интернет.
- 2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Исполнителя заказа), Заказчик получит услуги на условиях и в порядке, определенном Договором на оказание услуг Исполнителя, размещенного на сайте <https://jetu.kz/>.
- 2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.
- 3.3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования Исполнителя (отправление уведомления Заказчиком о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.
- 3.4. Услуги приобретаются Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование сайта (ресурса) Исполнителя для просмотра и выбора услуг, а так же для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Исполнитель, на основании заказов Заказчика, продает последнему услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем на сайте.
- 4.2. Оказание услуг заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств.
- 4.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РК, ЗРК «О коллекторской деятельности», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
- 4.4. В случае акцепта Оферты физическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор оказания услуг и приобретает статус Заказчика.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 5.1. Заказчик может оформить заказ самостоятельно на сайте Исполнителя.,
- 5.2. При оформлении заказа на сайте Исполнителя, Заказчик обязан предоставить следующие данные:
 - ИИН;
 - контактный телефон и адрес электронной почты Заказчика.
- 5.3. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте Исполнителя.
- 5.4. Исполнитель не редактирует информацию о Заказчике.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 6.1. Информация об услугах Исполнителя, предоставляется к показу на сайте Исполнителя через графические изображения и информацию, являющиеся собственностью Исполнителя.
- 6.2. .
- 6.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, Заказчик должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Исполнителя по телефонам, указанным на сайте.
- 6.4. По просьбе Заказчика специалист Исполнителя обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе услуг.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ (ЗАКАЗА) УСЛУГ

- 7.1. Заказчик вправе оформить заказ на услугу, представленную на сайте Исполнителя. При этом, Заказчик вправе повторно оформить заказ на указанную услугу через 10 (десять) календарных дней в связи с обновлением кредитной истории.
- 7.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком самостоятельно на сайте.
- 7.3. После оформления заказа Исполнитель подтверждает заказ Заказчика путем отправления на e-mail Заказчика подтверждение оплаты с указанием общей суммы заказа.
- 7.4. При невозможности оказания услуги, представленной на сайте Исполнителя, соответствующая информация будет отображена на сайте, либо специалист последнего обязан поставить в известность об этом Заказчика (по телефону или посредством электронной почты).
- 7.5. Срок оказания услуги составляет до трех рабочих дней с даты оплаты заказа.

8. ЦЕНА УСЛУГ

- 8.1. Цена указанная на сайте Исполнителя указана в тенге Республики Казахстан.
- 8.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком услуги изменению не подлежит.
- 8.3. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику при их заказе, указана на сайте Исполнителя и включает в себя исключительно себестоимость оказанных услуг и фактические расходы Исполнителя.

9. ОПЛАТА УСЛУГ

- 9.1. Способы и порядок оплаты указаны на сайте Исполнителя.

- 9.2. Обязанность Заказчика по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 9.3. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Исполнителя.
- 9.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

- 10.1. В случае непоступления Заказчику заказа после оплаты услуг в течение 3-х рабочих дней, Исполнитель возвращает Заказчику сумму, уплаченную Исполнителем в соответствии с договором, за исключением документально подтвержденных расходов Исполнителя.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 11.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результатов услуг, заказанных на сайте Исполнителя.
- 11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
- 12.2. При необходимости Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.
- 12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, последний должен обратиться к Исполнителю по адресу местонахождения Исполнителя: Республика Казахстан, город Алматы, Наурызбайский район, Микрорайон Рахат, улица Култобе 4, почтовый индекс 050070 и/или по адресу электронной почты: info@jetu.kz и/или по номеру телефона: +7 747 111 06 67, в том числе определенным на сайте Исполнителя.
- 12.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
- 12.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.
- 12.6. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на сайте, регулировать доступ к заказу любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Коллекторское агентство «Jetu»

Казахстан, город Алматы, Наурызбайский район, Микрорайон Рахат, улица Култобе 4, почтовый индекс 050070

БИН 240440017017

KZ15601A861032811141

Банк АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

эл. адрес: info@jetu.kz, телефон: +7 747 111 06 67